



RÉCLAMATIONS

1. OÙ S'ADRESSER POUR UNE RÉCLAMATION ?

Toute personne peut introduire une réclamation auprès de nous,

- lors d'un entretien avec les salariés ou le gérant de l'entreprise.
- par simple courrier à Auto-école Vauban, 5 bis rue des Odebert 89200 Avallon
- ou e-mail www.autoecolevauban.fr,
- par téléphone au 03 86 34 36 98 ou

2. DÉLAI DE RÉPONSE

Toute réclamation recevra une réponse aussi rapide que possible. Les délais sont les suivants :

- en cas de réclamation verbale, une réponse est apportée au client en direct,
- dans les 8 jours ouvrables au plus tard après la réception de la réclamation écrite,

Nous nous engageons à donner des réponses après avoir examiné les faits, et définit les mesures correctives.

3. EN CAS DE DÉSACCORD

En cas de désaccord avec la réponse apportée par le gérant, le client dispose d'un recours en s'adressant aux médiateurs de la consommation référencés

sur le site <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>



AUTO-ECOLE VAUBAN

5 bis rue des Odebert 89200 AVALLON Tél: **03 86 34 36 98** - www.autoecolevauban.fr - autoecolevauban@laposte.net

n°agrément E 160 89 00020 - Siret : 820 915 957 000 14. Siren 820915957 - APE 8553Z - FR42820915957 – EI au capital de 0€

NDA enregistré sous le n° 27890136289 auprès du Préfet d'Auxerre. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Critère 1.3